

## POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ

La Direzione di CSA S.C.p.A. è assolutamente consapevole che una responsabile strategia economica, rivolta al perseguimento dell'efficacia dei propri servizi, nel rispetto della sicurezza e dell'ambiente, risulti essere essenziale per il proprio successo.

Essa riconosce che solo un miglioramento continuo conduce a significativi vantaggi commerciali ed economici, soddisfacendo, nello stesso tempo, le aspettative dei propri Clienti.

A tal fine, l'Organizzazione si impegna a fornire servizi conformi alle esigenze espresse dai portatori di interesse di riferimento, ad un livello qualitativo sempre maggiore, ricercando, in maniera costante, il miglioramento delle proprie attività.

Il Cliente assume un ruolo centrale per il successo: ne deriva l'importanza di conoscerlo a fondo, così da erogargli servizi rispondenti alle sue richieste, ascoltando quelle esplicite e intuendo quelle implicite, per conseguire un sempre più elevato livello di soddisfazione.

Gli obiettivi principali e generali che la Direzione aziendale, con questa politica, vuole porsi, sono essenzialmente:

- La viva partecipazione del personale interno al raggiungimento e al miglioramento dello scopo di questo documento di politica della qualità e al miglioramento generale delle prestazioni dell'Organizzazione, anche in termini di immagine e reputazione sul mercato.
- La soddisfazione di tutti i portatori di interesse, anche attraverso il rispetto di tutti gli impegni contrattuali e una cura attenta della comunicazione.
- La capacità di prendere decisioni strategiche sulla base di informazioni e dati oggettivi;
- La collaborazione con professionisti e consulenti che concorrano al raggiungimento di standard di qualità dell'Organizzazione sempre più elevati.

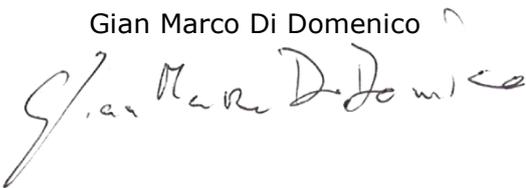
Il raggiungimento di tali obiettivi accresce l'efficacia dei servizi erogati e rende la conseguente soddisfazione del Cliente il fattore differenziante in un mercato sempre più concorrenziale.

Il SGQ è soggetto a continui e sistematici riesami e miglioramenti e CSA S.C.p.A è impegnata in un efficace mantenimento della certificazione del proprio Sistema, in base alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Roma, 24 Marzo 2023

Il presidente del CDA

Gian Marco Di Domenico



CSA s.c.p.a.

Via della Minerva, 1 00186 Roma P.IVA 09065821002  
tel. +39 06 69 79 71 34 - fax +39 06 69 19 06 17  
e-mail: info@consorzioicsa.it - www.consorzioicsa.it